

Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist:

hotel friends GmbH
Worringerstr. 94-96
40210 Düsseldorf
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung, ebda.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Bietmann Datenschutzgesellschaft mbH
RA Boris Maskow
Martinstr. 22-24
50667 Köln
mail@bdsg.legal

Verarbeitungstätigkeiten

Buchung

Zimmer und Hoteldienstleistungen können Sie bei uns auf mehreren Wegen buchen, z.B. online, telefonisch oder direkt im Hotel. Bei jeder Buchung findet eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten statt. Dazu gehört das gewünschte Ankunfts- und Abreisedatum, Ihre Kontaktmöglichkeiten wie Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummern, Begleitperson(en), Zahlungsmittel. Verarbeitungszwecke sind in diesem Zusammenhang Verfügbarkeitsprüfung, Zimmerreservierung und die Buchungsverwaltung einschließlich der Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, an denen wir zur Steigerung unserer Servicequalität ein berechtigtes Interesse haben. Die Verarbeitung ist zum Abschluss und für die Erfüllung von Tagungs-, Beherbergungs- und Bewirtschaftungsverträgen sowie von Verträgen über hoteltypische Nebenleistungen mit Ihnen notwendig, Rechtsgrundlagen sind Art. 6. Abs. 1 lit. a, b, c und f DSGVO. Empfänger von Daten sind neben uns selbst die am Buchungsprozess beteiligten IT-Dienstleister und sonstigen von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter. Je nach Kommunikationsweg können auch Plattformbetreiber von Social Media Datenempfänger sein.

Vertragsdurchführung

Während Ihres Aufenthalts oder Ihrer Veranstaltung bei uns verarbeiten wir weitere personenbezogene Daten, etwa über Ihren Check-in und Check-out, die Zimmernutzung einschließlich der Nutzung von Telekommunikationsleistungen wie z.B. W-LAN, außerdem verarbeiten wir Ihre Zahlungsdaten zur Zahlungsabwicklung bis hin zur nötigenfalls streitigen Forderungsdurchsetzung und erstellen ein Profil mit Ihren Buchungsangaben, Vorlieben, Konsumgewohnheiten, Servicewünschen, Upgrades ebenso wie Nichterscheinen/Stornierung und ggf. verursachte Beschädigungen. Auch Ihre gesundheitlichen Angaben z.B. zu bestehenden Allergien, Kissenvorlieben und Ernährungswünschen verarbeiten wir.

Werbung, Newsletterversand

In der Signatur unserer E-Mails werben wir für andere Häuser unserer Gruppe. Diese Werbung erfolgt in unserem berechtigten Interesse und ist so zurückhaltend wie möglich gestaltet. Sonstige Werbung versenden wir nur, wenn eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Dazu gehört vor allem der Newsletterversand. Wir unterrichten Sie dann von Zeit zu Zeit mit neuesten Informationen über unsere Aktivitäten. Wir wollen Sie nur über das informieren, was Sie auch wirklich interessiert. Deshalb analysieren wir, ob und wann Sie die Werbemails öffnen, ansehen und reagieren. Dazu bedienen wir uns spezialisierter Dienstleister, die uns als Auftragsverarbeiter zur Verfügung stehen. Wenn Sie diese Werbung nicht mehr erhalten wollen, schicken Sie uns einfach eine E-Mail.

Analysedaten

Wir wollen unsere Marketing-, Geschäfts- und Betriebseffizienz stetig verbessern. Dazu nutzen wir Kundenzufriedenheitsumfragen, die online, auf Fragebögen oder im direkten Gespräch stattfinden können. Auch Ihr Verhalten beim Erhalt unserer Newsletter und das, was Sie auf unserer Website anklicken, hilft uns dabei. Es ist unser berechtigtes Interesse Ihre Vorlieben und Konsumgewohnheiten auf Basis der uns zur Verfügung stehenden Daten zu untersuchen, um unser Angebot und unsere Leistungen zu verbessern.

Social Media

Wir unterhalten Präsenzen in unterschiedlichen Social Media. Dort präsentieren wir uns, stehen aber auch für jede Art von Kundengespräch zur Verfügung, seien es Anregungen, Tips, Hinweise, Beschwerden oder Lob. Hier beobachten wir auch, wie wir von außen wahrgenommen werden und werten aus, wie wir gezielter und erfolgversprechender an unser Publikum herantreten können. Wenn Sie dort mit uns kommunizieren, denken Sie bitte daran, dass wir nicht Betreiber der jeweiligen Social Media sind, sondern selbst nur ein Profil dort haben. Daher gelten die AGB der Betreiber. Auf die Preisgabe sensibler Informationen sollten Sie insofern verzichten.

Ihre Rechte

Widerruf

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen frei widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Wenn uns eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Verfügung steht, werden wir die Auswirkungen Ihres Widerrufs darauf prüfen und unsere Datenverarbeitung so datenschutzfreundlich wie möglich anpassen.

Berichtigung, Kopie

Es kann sein, dass wir falsche Daten von Ihnen haben; das kommt aus den unterschiedlichsten Gründen vor, soll aber natürlich nicht sein. Deshalb können Sie Überprüfung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten übermitteln wir nach Maßgabe des Art. 15 Abs. 3 DSGVO. a

Löschung

Sie haben ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn und sobald diese nicht mehr für den ursprünglichen oder einen rechtmäßig geänderten Zweck benötigt werden. Das gilt auch, wenn Sie eine Einwilligung widerrufen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben, vorbehaltlich einer uns berechtigenden anderen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Einschränkung der Verarbeitung

Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Das kommt in Betracht, wenn Sie der Meinung sind, wir würden unrichtige Daten von Ihnen verarbeiten. Wir prüfen das im konkreten Einzelfall und schränken die Datenverarbeitung dann auch entsprechend ein.

Widerspruch

Ihnen steht das recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Datenübertragbarkeit

Wenn Sie Ihre Daten direkt an uns übermittelt haben und die Verarbeitung auf automatisierte Weise und auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erfolgt, haben Sie das Recht, die über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten strukturiert, im allgemein verwendetes und maschinenlesbares Format zu erhalten, und diese Daten an einen anderen Dienstleister zu übermitteln.

Daten Minderjähriger

Wir vermeiden die Verarbeitung personenbezogener Daten von Minderjährigen.

Cookies

Diese Internetpräsenz verwendet Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1f) DSGVO erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Erhebung und Speicherung von Daten durch den Provider

Der Provider dieser Internetpräsenz erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Serverlogfiles, die von Ihrem Browser automatisch übermittelt werden. Diese stehen nur teilweise, aggregiert und anonymisiert zu Verfügung. Ein Personenbezug besteht nicht und ist grundsätzlich auch nicht vorgesehen. In den von personenbezogenen Daten getrennten Serverlogfiles können insbesondere erfasst werden:

Browsertyp/-version,

Betriebssystem,

die Herkunftsseite, von der Sie auf diese Präsenz gelangt sind (Referrer),

die von Ihnen besuchten Unterwebseiten dieser Internetpräsenz,

Datum und Uhrzeit des Besuchs auf dieser Internetpräsenz,

die Ihnen zum Besuchszeitpunkt zugewiesene IP-Adresse,

Ihr Internet Service Provider

ähnliche Daten und Informationen im Rahmen der Abwehr rechtswidriger oder missbräuchlicher Nutzungen.

Mit den vorbezeichneten Daten wird eine

fehlerfreie und uneingeschränkt funktionale Darstellung und Nutzbarkeit unseres Internetangebots ermöglicht,

Optimierung für Werbezwecke möglich,

effektive Strafverfolgung durch Bereitstellung benötigter Informationen an die Justizbehörden unterstützt.

Die Datenauswertung dient statistischen Zwecken ebenso wie der Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes

Einbindung anderer Onlinedienste und Übermittlung von Daten in Drittländer

Datenübermittlung in sogenannte Drittländer, also vor allem außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), finden im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter statt. Hierbei handelt es sich vor allem um Leistungen aus dem Portfolio von Google. Die Datenübermittlung erfolgt dann, weil ein Datenschutzniveau wie es innerhalb der EU vorgeschrieben ist, durch Garantien wie beispielsweise das sogenannte Privacy Shield vorliegen. Zu unseren berechtigten Interessen gehört die Analyse,

Optimierung und der wirtschaftliche Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne von Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Google

Google nimmt am Privacy Shield teil: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Die verschiedenen Dienste, die wir von Google nutzen, platzieren Computercode, typischerweise sogenannte Cookies, bei Ihnen. Eine unzulässige Zusammenführung der dabei gewonnenen Daten findet nicht statt, sicherheitshalber können Sie die Speicherung von Cookies aber auch verhindern, indem sie die folgende opt-out Lösung installieren. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Lesen Sie sich bitte auch die Datenschutzerklärung von Google durch: <https://policies.google.com/technologies/ads> denn dort erfahren Sie, wie Google im Detail mit Ihren Daten umgeht.

Einzelne von uns genutzte Google-Dienste:

Google Analytics

Dieser Dienst erzeugt weitergehende Informationen aus den von Cookies gesammelten personenbezogenen Daten. Diese Informationen werden von Google zu pseudonymisierten Profilen zusammengestellt und auf Server in den USA übertragen; die Pseudonymisierung erfolgt durch Kürzung der IP-Adresse, was meist bereits vor der Übertragung in die USA geschieht. Unser Internetangebot wurde zusätzlich so programmiert, dass mit der Anweisung "gat._anonymizeIp();" ein sogenanntes IP-Masking stattfindet.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie auch ein Opt-Out-Cookie setzen, das die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert.

Google Analytics deaktivieren

Allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html.

AdWords

Damit beeinflussen wir die Suchmaschinenplatzierung unseres Internetangebots bei unserer Zielgruppe. Google verwendet für AdWords ein Vielzahl unterschiedlicher und laufend fortentwickelter Technologien wie Remarketing, Pixel Tags und andere mehr, mit denen das Such- und Surfverhalten von Nutzern verfolgt und analysiert wird, um Werbung anzuzeigen, die den individuellen Interessen des Nutzers möglichst genau entspricht. Die Anzeigenpersonalisierung von Google können Sie hier kontrollieren: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Weitere Dienste (Youtube) und Inhalte

Wir benutzen außerdem Videos und ggf. Schriftarten von Youtube/Google. Um diese im Browser des Nutzers anzeigen zu können, werden personenbezogene Daten wie etwa die IP-Adresse der Nutzer übermittelt. Durch die Einbindung dieser weiteren Dienste und Inhalte können nutzerbezogene Daten gespeichert werden. Diese sind vor allem technischer Natur, also z.B. Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, die Verknüpfung mit Informationen aus anderen Quellen.

Xing

Unser Onlineangebot erstreckt sich auch auf die Plattform Xing der XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg. Dort finden Sie persönliche Profilinformationen, Bilder, Videos, Schaltflächen und Verknüpfungsmöglichkeiten mit weiteren Diensten. Wenn Sie selbst ein Benutzerprofil dort haben, kann Xing Ihrem Besuch unserer Seite ein individuelles Profil zuordnen. Mehr darüber erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es zur Zweckerfüllung im Einzelnen erforderlich ist. Hierbei sind zahlreiche unterschiedliche Vorschriften zu beachten. So können wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um gesetzliche Verpflichtungen, regulatorische Anforderungen zu erfüllen, Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten beizulegen oder wenn dies anderweitig erforderlich sind, um diese Datenschutzrichtlinie durchzusetzen und Betrug und Missbrauch zu verhindern.

Zur Ermittlung der angemessene Aufbewahrungsfrist für die von uns erhobenen Daten, berücksichtigen wir die Menge, die Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unberechtigte Nutzung oder Weitergabe von Daten, die Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke durch andere Mittel und die geltenden rechtlichen Anforderungen erreichen können.

Beschwerderecht

Wenn Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten beschweren wollen, können Sie eine Beschwerde an die zuständigen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder am Orts des mutmaßlichen Verstoßes richten. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie kostenfrei hier:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Sie können sich außerdem an uns und/oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

hotel friends GmbH
Worringerstr. 94-96
40210 Düsseldorf
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung, ebda.

bzw.

Bietmann Datenschutzgesellschaft mbH
RA Boris Maskow
Martinstr. 22-24
50667 Köln
mail@bdsg.legal